

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO



A los Usuarios (como se define más adelante), les informamos que los siguientes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso a la plataforma web: <https://academiademusicacuriel.com> o cualquiera de las diversas páginas, aplicaciones web y móviles y softwares en general, en donde se promocionen y comercialicen los servicios ofrecidos por "La Academia", (en adelante y, conjunta e indistintamente, el "Sitio"), y a la persona moral denominada "AMC MUSICA Y ARTE", S.R.L. DE C.V., a quien se le referirá como "La Academia", por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio.

Se entenderá como "El Usuario", a toda aquella persona mayor de edad, que acceda y/o haga uso del Sitio, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo, así a toda aquella persona mayor de edad que realice una aceptación expresa, a través de firma autógrafa o digital del presente documento. Por lo que a partir de este momento, el Usuario se compromete a no utilizar dispositivos, softwares, o cualquier otro medio físico o electrónico tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio, las bases de datos y/o la información que se contenga en el mismo.

## "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL" cuenta con las siguientes sucursales, horarios de atención y contacto:

Av. México, número 58-N, Plaza de las Américas, C.P. 76059, Querétaro, Gro.  
WhatsApp: 4421 55 00 63  
Teléfono Fijo: (442) 2 23 26 34

Av. Ámsterdam, número 182-C, Residencial Ámsterdam, C.P. 76902, Querétaro, Gro.  
WhatsApp: 4421 44 88 52  
Teléfono Fijo: (442) 2 28 31 57

Anillo Vial Fray Junípero Serra, número 9500, Local 18, Plaza Fray Junípero, El Refugio, C.P. 76146.  
WhatsApp: 4427 14 88 37  
Teléfono Fijo: (442) 2 46 41 49

Boulevard de La Campana 898, Juriquilla, Plaza Tiara, Local 33. Querétaro, Gro. CP 76230  
WhatsApp: 442 865 7241  
Teléfono Fijo: (442) 2407816

**Los horarios de atención de las sucursales anteriores son de lunes a viernes de 10:30 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.**

## LEA DETENIDAMENTE EL CONTENIDO DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

### PRESTACIÓN DE SERVICIO.

"La Academia", ofrece los servicios de clases de música en distintas modalidades: presencial, a domicilio y/o en línea en las disciplinas de: a) piano, b) teclado, c) guitarra eléctrica, d) guitarra acústica, e) violín, f) canto, g) bajo, h) batería, i) ukelele, j) clarinete, k) saxofón, l) cello, m) acordeón, n) trompeta, n) mandolina, o) solfeo, p)estimulación temprana, q) iniciación musical.

El Usuario, a través del Sitio, podrá consultar los servicios disponibles para su contratación. Para el caso de que el Usuario desee adquirir algún servicio deberá de seleccionarlo y efectuar el pago correspondiente.

De igual manera, el Usuario, a través del Sitio podrá elegir y/o consultar la modalidad en la que se prestarán los servicios contratados, debiendo agendar los mismos vía WhatsApp al teléfono de contacto y/o directamente con el área de recepción de la sucursal de Academia de Música Curiel que mejor le convenga. Cualquier modificación que el Usuario desee solicitar acerca de alguno de los aspectos antes referidos deberá hacerlo a través del Sitio y deberá esperar la confirmación del personal de "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL", quien dependiendo de la disponibilidad de los servicios contestará dicha solicitud, así como si hay algún incremento o disminución en los costos.

"La Academia", cuenta con el personal suficiente, capaz y profesionalmente capacitado para la prestación de los servicios contratados por el Usuario, designando para la Modalidad de Profesor Compartido a un profesor por cada 3 tres alumnos, para garantizar un buen manejo y supervisión del grupo e irá rotando con cada uno para atenderlo personalmente. Para la Modalidad individual, el profesor atenderá exclusivamente a un alumno por clase.

El Usuario reconoce que deberá de adquirir un Cuadernillo Personal y deberá de llevarlo en todas y cada una de sus clases. El Usuario se compromete a asistir con el material completo y de manera puntual a sus clases, las cuales tendrán una duración de 50 cincuenta a 55 cincuenta y cinco minutos, cada una. Iniciando las clases en punto, por lo que deberá llegar puntualmente a todas sus clases, ya que en ningún momento se compensará tiempo alguno. Después de 20 minutos transcurridos de la hora de inicio de la clase, el Usuario ya no tendrá acceso a la misma.

Para el caso de que el Usuario sea menor a 18 dieciocho años, su padre y/o tutor deberá de firmar la Carta Responsiva, para la recolección del menor una vez concluida la clase. Por lo que a partir de este momento, el Usuario, así como su padre y/o tutor reconocen el contenido y por ende se adhieren a dicha Carta Responsiva.

### INASISTENCIAS.

En caso de no poder asistir a una clase, el Usuario deberá de notificar dicha situación al personal de recepción de "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL" con por lo menos 24 veinticuatro horas de anticipación, pudiendo reprogramar dicha clase de conformidad con la que cuente la academia y siempre y cuando el Usuario se encuentre al corriente de sus pagos. En caso de que el Usuario sea omiso en dar aviso de su inasistencia, la clase se perderá sin posibilidad de reembolso, ni reprogramación. Si el Usuario llegara a contar con 2 dos inasistencias consecutivas, sin previo aviso, "La Academia" podrá darlo de baja, dejando el horario para agenda sujeto a la disponibilidad con la que cuente la academia.

El Usuario podrá reprogramar un máximo de 2 dos clases por mes, ajustándose al horario que "La Academia" tenga disponible para las mismas. Una vez programada una reposición, esta no podrá ser reprogramada. Si el alumno no asiste a su reposición, dicha clase no podrá ser reprogramada, ni mediará posibilidad de reembolso.

### SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El Usuario deberá de ingresar al Sitio y dar de alta su cuenta de usuario y contraseña, siguiendo las instrucciones y proporcionando la información que le solicite el Sitio. Posteriormente, el usuario deberá de aceptar los presentes Términos y Condiciones, mediante la opción electrónica dentro del Sitio, bastando dicha aceptación para que se manifieste expresamente la voluntad del Usuario para celebrar el presente contrato con "La Academia" y cumplir con las obligaciones que dentro de los presentes se indiquen.

Una vez creada la cuenta del Usuario dentro del Sitio, el Usuario podrá acceder a ella cuando guste, debiendo proporcionar su nombre y contraseña. El Usuario será el único responsable del manejo y resguardo confidencial de su contraseña, por lo que cualquier contratación de servicios, consentimientos y/o movimientos dentro de su cuenta se reconocerán como propios. Por lo que "La Academia", no se hará responsable por el uso inadecuado que se le dé a la cuenta, ni de los cargos realizados al método de pago ingresado, a través de su nombre de usuario y contraseña.

Al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones, "La Academia", autorizará el alta del Usuario dentro del Sitio. Desde este momento, el Usuario se compromete a brindar toda la información y documentación que el Sitio requiera para poder brindar los servicios que se contraten. La información que de manera enunciativa, más no limitativa le será solicitada es la siguiente: i) nombre completo, ii) número telefónico, iii) correo electrónico, iv) fecha de nacimiento, v) edad, vi) datos bancarios y vii) domicilio. Para el caso de la persona que vaya a asistir a las clases sea menor de edad, deberá de hacerlo a través de su padre o tutor, quien deberá de indicar en el Sitio la siguiente información del menor: i) nombre completo, ii) número telefónico de contacto de emergencia, iii) fecha de nacimiento, iv) edad, v) domicilio, vi) entidad educativa a la que pertenece.

Los Datos Personales proporcionados por el Usuario serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad, el cual cumple con las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares y que podrá ser consultado por el Usuario en cualquier momento a través del Sitio.

### PAGO.

El uso del Sitio será totalmente gratuito. Dentro del Sitio el Usuario podrá encontrar las tarifas para los distintos servicios que se ofrecen, las cuales podrán ser modificadas y/o actualizadas a discreción de "La Academia", sin necesidad de previo aviso. Será obligación del Usuario mantenerse informado de las tarifas y promociones que "La Academia" cobre; por lo que el Usuario se compromete a pagar por todos y cada uno de los servicios que solicite, independientemente si el Usuario asiste o no a las clases contratadas. Asimismo, el Usuario acepta que "La Academia", realice cobros a través de transferencia electrónica y/o depósito en efectivo a la cuenta bancaria que para tal efecto designe, incluso a través de pago en efectivo dentro de sus sucursales; el Usuario deberá enviar vía WhatsApp al área de recepción todos y cada uno de los comprobantes de pago respectivos. El costo de los servicios ya incluye el Impuesto al Valor Agregado. El Usuario será el único responsable por el pago oportuno de los servicios que solicite, haciéndole saber que la fecha de pago se fijará de acuerdo al día en que el alumno agende su primera clase regular. El Usuario reconoce que una vez fijada la fecha de pago, ésta será inamovible.

El Usuario contará con una prórroga de 7 siete días, contados a partir de la fecha de pago inicial para efectuar su pago sin recargo alguno. Para el caso de que el Usuario, exceda el plazo de prórroga antes referido y el incumplimiento de pago se perpetúe, pagar a "La Academia", un interés moratorio equivalente al 10% diez por ciento sobre la las mensualidades adeudadas.

La cuota de inscripción se cubrirá en una sola ocasión y deberá ser pagada por el Usuario al momento de la contratación de los servicios. Cuando el Usuario no asista a sus clases por un periodo de 6 seis o más meses continuos, deberá de cubrir la cuota de inscripción nuevamente, si es que desea contratar nuevas clases.

Por cumplimiento oportuno, "La Academia", podrá conceder al Usuario una tarifa preferencial, las cuales podrá consultar directamente en el área de recepción y/o a través de WhatsApp. Las tarifas preferenciales por pago oportuno, serán aplicadas exclusivamente en pagos en efectivo.

Los pagos efectuados por el Usuario no serán reembolsables salvo los casos especificados en los presentes Términos y Condiciones.

Una vez efectuado y procesado el cobro de los servicios, el Usuario podrá solicitar un reembolso siempre y cuando la clase no se haya impartido y éste se solicite con máximo una semana posterior en la que se efectuó el pago. "La Academia", procesará el reembolso a través del mismo método mediante el cual se realizó el pago inicial.

Para el caso de que el Usuario desee cancelar los servicios contratados, deberá solicitarlo con por lo menos 07 siete días naturales de anticipación a la clase contratada, a través del Sitio o por asistencia telefónica al número de contacto/correo electrónico [facturas@academiademusicacuriel.com](mailto:facturas@academiademusicacuriel.com) informando al equipo de "La Academia" de dicho hecho, para que se revise la solicitud y en caso de resultar procedente, se realice la cancelación y el reembolso correspondiente.

### FACTURACIÓN.

El Usuario podrá solicitar la emisión de su factura electrónica CFDI (archivos .xml y .pdf) debidamente timbrada en el mismo mes del pago de los servicios que efectúe. Una vez que el Usuario efectúe el pago, "La Academia" le proporcionará un comprobante de pago, en donde el Usuario encontrará un código QR, el cual podrá ser leído a través de cualquier dispositivo con cámara y acceso a WiFi, que lo redirigirá a un sitio web, en el cual el Usuario podrá proporcionar la información que se le solicite para la emisión y envío de la factura solicitada. Toda vez que el Usuario será redirigido a una página web distinta al Sitio, es que a partir de este momento manifiesta que ha leído, entendido y por ende aceptado los Términos y Condiciones del mismo, así como el Aviso de Privacidad aplicable. En caso de no recibir su factura, el Usuario podrá solicitarla al correo [facturas@academiademusicacuriel.com](mailto:facturas@academiademusicacuriel.com).

### CAUSALES DE RESCISIÓN.

"La Academia", podrá dar por rescindido el presente contrato, sin responsabilidad atribuible a éste en los siguientes casos: a) El Usuario no efectúe los pagos acordados en tiempo y forma; b) El Usuario se niegue a proporcionar la información personal solicitada; c) La inasistencia del Usuario/alumno en 2 dos o más ocasiones sin causa justificada; d) Por cualquier incumplimiento al Reglamento de "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL"; e) Cualquier incumplimiento a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. En los casos antes mencionados, el Usuario no podrá reclamar el reembolso de las cantidades que para tal efecto haya efectuado.

El Usuario podrá dar por rescindido el presente instrumento en cualquier momento que lo deseé, notificando dicho hecho al área de recepción de la academia, a través de WhatsApp. Independientemente de la rescisión del presente instrumento, el Usuario se compromete a liquidar en su totalidad cualquier tipo de cantidad que hasta el momento del aviso de rescisión se encuentren pendientes de pago.

Para el caso de que el incumplimiento de cualquiera de las partes derive de algún caso fortuito o de fuerza mayor, la parte afectada deberá de notificar a la otra de dicho hecho para tomar las medidas pertinentes.

### COOKIES.

"La Academia" que tenga acceso al Sitio, conviene en recibir archivos que les transmita la plataforma de procesamiento de pagos. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Sitio. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Sitio no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en lo absoluto.

### CONFIDENCIALIDAD.

"La Academia", se obliga a guardar la confidencialidad respecto de la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a la legislación mexicana: "La Academia", no asumirá ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

"La Academia", podrá divulgar la información del Usuario, de los Servicios contratados y pagos realizados por éste a aquellos terceros que, en virtud de los servicios y productos ofrecidos y adquiridos, necesiten conocerlos para cumplir cabalmente con los mismos, siendo de manera enunciativa, más no limitativa: maestros, instructores, asistentes y demás personal de "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL".

Asimismo, "La Academia", podrá divulgar la información del Usuario a las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable; cualquier transferencia de sus datos personales sin consentimiento se realizará de acuerdo con el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que "La Academia", recibe del Usuario será tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana. Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

### USO DE IMAGEN PERSONAL.

A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza que "La Academia", utilice fotografías y/o videogramaciones que incluyan la imagen del Usuario para fines documentales y campañas publicitarias (impresas y digitales, incluyendo en redes sociales) durante las clases, festivales, conciertos, presentaciones, recitales, etc. La presente autorización incluye aquellas tomas en las que aparezca el retrato del Usuario de manera individualizada. Asimismo, el Usuario autoriza a "La Academia", utilizar, distribuir, reproducir y/o transmitir indistintamente y libremente todas las fotografías, y videogramaciones o partes de los mismos, en las que intervenga la imagen del Usuario, para su difusión en medios impresos y/o digitales por tiempo indefinido. Dentro de la presente autorización de uso de imagen personal del Usuario, no mediará pago o remuneración económica futura.

Para el caso de que el Usuario desee cesar y/o limitar el uso de su imagen personal, podrá solicitarlo a través del siguiente correo electrónico: [direccion@academiademusicacuriel.com](mailto:direccion@academiademusicacuriel.com). Una vez recibida la solicitud de ceso de uso, "La Academia", interrumpirá el uso de dichas imágenes y/o videos que incluyan la imagen del Usuario.

Aunado a lo anterior y a partir de este momento, el Usuario desinda a "La Academia", de cualquier tipo de responsabilidad que derive de algún uso indebido y/o no autorizado de la imagen personal del Usuario que sea realizado por un tercero distinto a los autorizados.

### MODIFICACIONES.

"La Academia", tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos al Usuario en y/o a través del Sitio están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios ofrecidos por "La Academia".

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO



## DISPONIBILIDAD Y VIABILIDAD.

"La Academia", se compromete a poner a disposición del Usuario los distintos servicios que ofrece, no obstante el Usuario es el único y exclusivo responsable de cumplir con todas y cada una de las obligaciones consignadas en estos Términos y Condiciones y, por tanto, también lo será así de su conducta y bienestar físico y/o mental.

## EDAD Y ESTADO FÍSICO.

El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad que: a) Cuenta con un mínimo de 18 dieciocho años de edad cumplidos a la fecha en que comienza a hacer uso de los servicios y/o que cuenta con el correspondiente visto bueno de su padre o tutor, en su caso; c) Que de manera anterior a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, ha verificado con el personal médico de su elección, que se encuentra en condiciones físicas óptimas que le permiten hacer uso de dichos servicios; d) No sufre ningún padecimiento ni lesión que le impidan hacer uso de los servicios que se ofertan que pueda poner en riesgo su salud de cualquier forma; e) Está consciente de que los servicios que se ofertan en los presentes Términos y Condiciones, requieren de cierto esfuerzo físico, por lo que el Usuario deberá de notificar a "La Academia", de manera precisa, si cuenta con algún padecimiento físico que pudiera poner en riesgo su bienestar físico y/o mental durante la duración de los servicios contratados.

En atención a las obligaciones por parte del Usuario, antes referidas, éste libera a "La Academia", de cualquier tipo de responsabilidad legal, civil, penal o administrativa en que pudiera incurrir por la omisión de informar el estado físico y/o mental, así como de sus necesidades médicas especiales, así como de su imposibilidad para desarrollar cualquier actividad, a fin de que "La Academia" y su personal puedan tomar las previsiones necesarias.

## PRIMEROS AUXILIOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS.

El personal de "La Academia" cuenta con la capacitación suficiente y actualizada en materia de primeros auxilios, teniendo plena capacidad de reacción ante alguna emergencia en el desarrollo de los servicios contratados y equipo médico para brindar atención de emergencia de grado básico.

Mediante la aceptación de las obligaciones consignadas en estos Términos y Condiciones, el Usuario, bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, otorga a "La Academia", así como a su personal y staff su voluntad y autorización expresa para recibir atención médica de primeros auxilios que sean necesarios para preservar su vida e integridad física, liberándolo desde este momento de toda responsabilidad por dicha atención. El Usuario manifiesta comprender y estar de acuerdo en que tanto "La Academia", como a su personal y staff tienen la facultad para impedir y/o limitar la participación del Usuario en los servicios contratados si lo consideran necesario, con la intención de proteger su vida e integridad física y las de terceros, por lo que el Usuario, a partir de este momento, libera de toda responsabilidad a "La Academia", como a su personal por dicha restricción o impedimento. El Usuario manifiesta que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, dichas limitaciones podrán considerarse como incumplimiento a las obligaciones contraídas en los presentes Términos y Condiciones, ni se tomará como algún acto discriminatorio, ya que su finalidad es enteramente preservar la seguridad del Usuario.

## REGLAMENTO.

El Usuario manifiesta que conoce el Reglamento de ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL, el cual podrá ser consultado dentro del Sitio, por lo cual manifiesta su conformidad de ajustarse al mismo, con el fin de garantizar el buen desarrollo de los servicios contratados y la seguridad de terceros.

Asimismo, el Usuario de hace saber de que para el caso de que viole cualquiera de las disposiciones enunciadas en dicho Reglamento, causará rescisión del presente contrato, sin posibilidad de reembolso alguno.

Para el caso de que derivado de algún incumplimiento al Reglamento, el Usuario ocasioné algún daño y/o perjuicio a tercero, así como a las instalaciones y/o equipo que se encuentre en posesión de "La Academia", el Usuario se compromete a responder por los daños y perjuicios ocasionados a los bienes o personas que resulten afectados, deslindando "La Academia" de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil o mercantil que resulte aplicable.

## CUIDADO DEL USUARIO Y RESPONSABILIDAD.

El Usuario es exclusivo responsable de notificar a "La Academia", cualquier tipo de condición médica (física, mental, cognitiva, etc.), así como de las observaciones médicas que deban tomarse en cuenta para mantener su correcto estado de salud, a través del Acta de Estado de Salud. Para el caso de que el Usuario sea omiso en presentar el acta antes mencionada, "La Academia", podrá dar por rescindido el presente contrato, sin que ello signifique un acto discriminatorio.

El Usuario deslinda a "La Academia", de cualquier tipo de responsabilidad legal, ya sea penal, civil o mercantil, así como de cualquier riesgo y/o daño a su salud y/o vida, así como respecto de todo siniestro que derive o pueda derivar de su participación en los servicios contratados. En caso de que el Usuario omite y/o proporcione información incompleta y/o errónea dentro del Acta de Estado de Salud, deslinda desde este momento a "La Academia", de toda responsabilidad derivada de cualquier eventualidad y/o riesgo que dicha(s) omisión(es) pueda(n) causar en perjuicio de su salud y/o vida.

El Usuario manifiesta ser exclusivo responsable de todas y cada una de las pertenencias con que ingrese a las instalaciones de la Academia en donde se prestarán los servicios contratados es decir, artículos personales y de valor olvidados, por lo que desde ahora el Usuario manifiesta de manera expresa, incondicional e irrevocable que "La Academia", no tendrá ninguna responsabilidad respecto del extravío, robo, daño o menoscabo que dichas pertenencias sufran durante la prestación de los servicios contratados, por lo que el Usuario desde ahora renuncia a toda reclamación en contra de "La Academia" y su personal por cualquiera de dichas circunstancias.

Se encuentra estrictamente prohibido que el Usuario ingrese a las instalaciones de la academia con cualquier tipo de arma de fuego, arma blanca, pólvora, explosivos, droga de cualquier naturaleza, instrumentos y/o productos, para procesarlas y/o cualquier otro de naturaleza análoga, objetos punzocortantes, alimentos y bebidas, bebidas alcohólicas, , cigarrillos electrónicos (vapes), cigarrillos con o sin nicotina; asimismo, queda expresamente prohibido que el Usuario ingrese a la academia con cualquier tipo de animal y/o mascota, salvo cuando éstas sean de servicio y/o que auxilien al Usuario con capacidades diferentes.

En caso de que el Usuario incumpla con lo antes establecido, será el único responsable de los daños y perjuicios de que dicho incumplimiento se deriven, deslindando a "La Academia" y a su personal de cualquier responsabilidad civil o penal.

## USUARIOS MENORES DE EDAD.

Para el caso de que el Usuario resulte ser una persona física menor a 18 años de edad, deberá de contar con la autorización de su padre y/o tutor para la contratación de los servicios ofrecidos por "La Academia". La aceptación de los presentes Términos y Condiciones hacen las veces de dicha autorización expresa.

Para los Usuarios menores de 10 diez años, resulta obligatorio que su padre o tutor, permanezca en las instalaciones de la Academia durante la totalidad de la clase. De igual manera, los Usuarios menores a 10 diez años deberán ser recibidos por su padre o tutor puntualmente a partir de la hora de terminación de la clase. En caso de que el padre o tutor sea omiso en el cumplimiento de las presentes disposiciones referentes a la seguridad del menor, deslinda a partir de este momento a "La Academia" y a su personal de cualquier tipo de responsabilidad civil o penal que de dicho incumplimiento se derive.

Para brindar mayor seguridad al Usuario, mientras éste no cuente con un control de esfínteres, deberá de ir al sanitario acompañado de su padre y/o tutor, quien será el único y exclusivo responsable de las necesidades del menor y cuidados necesarios, por lo que en ningún momento podrá el padre y/o tutor, delegar y/o responsabilizar al personal administrativo y/o académico de "La Academia" por cualquier tipo de acción y/u omisión referente a este tópico.

## SEGURIDAD E INTEGRIDAD DEL ALUMNADO.

Tanto "La Academia", como su personal, están comprometidos con proporcionar un ambiente seguro y enriquecedor para el Usuario. Por lo cual, "La Academia", cuenta con una serie de protocolos y recomendaciones que abordan todos los aspectos necesarios para cuidar la seguridad del Usuario y prevenir cualquier forma de acoso o abuso sexual. "La Academia", así como su personal, cuenta con tolerancia cero respecto a este tipo de abusos, por lo que en caso de que se suscite algún reporte por acoso o abuso sexual, se actuará conforme a los protocolos en la materia y notificaremos de manera inmediata al contacto de emergencia del Usuario.

Si bien, "La Academia", apoyará y acompañará en medida de lo posible a la víctima acercándole a las autoridades pertinentes y facilitando el acceso a la justicia, desde este momento el Usuario deslinda a "La Academia", de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil o mercantil que de dicho acontecimiento pudieran derivarse.

## PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce que toda la información que reciba por parte de "La Academia", así como toda aquella información, cuadernillos de trabajo, material didáctico y demás documentación que se genere derivada de la relación contractual existente las partes, es y seguirá siendo propiedad de "La Academia", obligándose el Usuario a usar dicha información únicamente en la forma y propósitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, por lo que desde este momento el Usuario manifiesta su conocimiento y conformidad en que este instrumento no otorga, ni otorgará de manera expresa o implícita ningún derecho de propiedad industrial de ningún tipo, entendiéndose éstos de manera enunciativa, más no limitativa, registros marcas, patentes, derechos de autor, etc.

Asimismo, el Usuario reconoce que cualquier composición musical y/o artística que se genere dentro de las instalaciones de la "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL", independientemente de su finalidad, podrá ser reproducida, alterada, editada, divulgada y compartida por "La Academia", por tiempo indefinido y de manera gratuita.

## CESIÓN DE DERECHOS.

El Usuario no podrá ceder total y/o parcialmente los derechos y obligaciones que se desprenden de los presentes Términos y Condiciones, para ello deberá de contar con autorización previa y por escrito de "La Academia". Es del conocimiento del Usuario, que "La Academia" podrá ceder los derechos y obligaciones del presente instrumento, siempre y cuando se modifiquen las condiciones de la prestación de los servicios.

## DOCUMENTOS ANEXOS.

El Usuario, así como su padre y/o tutor, en su caso, manifiestan conocer todos y cada uno de los documentos mencionados en el contenido de los presentes Términos y Condiciones, por lo que a partir de este momento manifiestan su consentimiento de adherirse y dar cumplimiento a los lineamientos indicados en los documentos anexos denominados "Acta de Estado de Salud", "Carta Responsiva", "Reglamento de Academia de Música Curiel", "Aviso de Privacidad" y demás que "La Academia" considere necesarios para llevar a cabo la prestación de los servicios que ofrece.

## CONTACTO.

El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de "La Academia", para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Sitio y/o con los presentes Términos y Condiciones a través del correo electrónico [dirección@academiademusicacurriel.com](mailto:direccion@academiademusicacurriel.com) y/o vía WhatsApp al teléfono 4426074058.

El Usuario reconoce que cuenta con los medios de contacto antes referidos, por lo que en ningún momento podrá tener una comunicación directa, a través de contactos privados con el personal académico y/o administrativo de "ACADEMIA DE MÚSICA CURIEL".

## LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de los presentes Términos y Condiciones y de toda enmienda al mismo o relativa a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas a los Tribunales de la Ciudad de Querétaro, Qro.

Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuaran en plena vigencia.

## AUTORIZACIÓN DE CARGO AUTOMÁTICO A TARJETA DE DÉBITO, CRÉDITO O CUENTA DE CHEQUES

Autorizo a la moral AMC MÚSICA Y ARTE S. DE R. L. DE C.V. para que realice por mi cuenta los pagos por los conceptos que en este documento se detallan, con cargo a la cuenta bancaria identificada por el Código Cuenta Cliente o número de tarjeta de débito indicado al rubro. La empresa AMC MÚSICA Y ARTE S. DE R. L. DE C.V. tendrá absoluta, libertad de cancelarle este servicio si en mi cuenta no existieran fondos suficientes para cubrir uno o más de los pagos que le requiera, o bien ésta estuviera bloqueada por algún motivo. En caso de que por causas imputables al Cuentahabiente no pueda efectuarse el cargo correspondiente en las fechas convenidas y mientras la obligación del pago se encuentre dentro del plazo, el importe de las cuotas correspondientes podrá pagarse directamente en la Cuenta Bancaria que para tal efecto, designe la moral. Si el servicio prevé futuras modificaciones a las mismas cuotas, acepto que los cargos se realicen por la nueva cantidad que resulte, sin que sea necesario firmar una nueva Solicitud- Autorización de Cargos Automáticos a Tarjeta de Débito o Cuenta Bancaria. Esta autorización estará vigente mientras no sea expresamente revocada por medio de un escrito dirigido a la moral AMC MÚSICA Y ARTE S. DE R. L. DE C.V., con 30 días naturales previstos a la fecha de terminación de la vigencia de la autorización señalada. Doy mi consentimiento a la empresa AMC MÚSICA Y ARTE S. DE R. L. DE C.V. para compartir la información contenida en este documento, con sus empresas relacionadas, filiales, subsidiarias, empresas que auxilien tanto a la operación y administración de este servicio, así como a la comercialización de sus productos y servicios, conforme a la regulación aplicable, misma que tendrá por objeto servir para efectos estadísticos, referencias comerciales y calidad en el servicio, resaltando que la misma tiene el carácter de confidencial.

Asimismo, declaro estar enterado y de acuerdo en que la moral AMC MÚSICA Y ARTE S. DE R. L. DE C.V. dejará de prestarle este servicio por las siguientes causas:

a)Cancelación del instrumento bancario no notificada a la Aseguradora,

b)Por rechazo bancario,

c)Cancelación de servicio contratado.

NOTA: Para complementar esta solicitud es necesario que anexe lo siguiente: Copia de identificación oficial del contratante / Tarjetahabiente.

Declaro que he leído el aviso de privacidad de la empresa AMC MÚSICA Y ARTE S. DE R. L. DE C.V y doy consentimiento para el manejo de mis datos personales según lo establecido en el mismo

Última fecha de modificación: 25/04/2025